



ESS.PUNKT  
Einfach. Gut. Essen

An alle  
Mitglieder der Schulgemeinschaft

**EssPunkt**  
Hessenallee 16  
34613 Schwalmstadt

Kontaktdaten für MensaMax:  
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20  
E-Mail HR2763@mensamax.de

## Neue Software für die Schulmensa

Wir freuen uns sehr, Ihre Kinder ab dem neuen Schuljahr mit köstlichem und ausgewogenem Essen verwöhnen zu dürfen.

Wir setzen ebenfalls, wie auch der bisherige Caterer, das Web-Portal von MensaMax ein. Dadurch haben Sie auch weiterhin eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen abgeholten Essen als auch über Ihren Kontostand. Wir haben für Sie alle wichtigen Informationen zusammengefasst:

### 1) Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://app.mensamax.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HR2763</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>EVS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>0941</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

### 2) Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Menüs angeboten (eines davon ist vegetarisch und eines schweinefleischfrei). Das Menü kostet für Schüler\*innen 4,28 Euro und für Erwachsene 5,00 Euro.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am vorherigen **Werktag** bis um 15:00 Uhr vorgenommen haben. Sollte z.B. der Mittwoch ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelldag für Donnerstag der Dienstag. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass auch nicht abgemeldete Essen bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wenn Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen möchten, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* erledigen.

### 3) Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden weiterhin RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei sein.

Wenn der Chip vergessen wird, kann auch manuell an der Essensausgabe ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip wird in der Betreuung ausgegeben. Die Kosten in Höhe von 5 Euro für den Chip müssen in **bar** bei der Betreuung entrichtet werden.

Die bisherigen Chips können weiterverwendet werden – allerdings muss der Chip in MensaMax neu erfasst werden. Kommen Sie also bitte mit Ihrem Chip in die Mensa und lassen den Chip registrieren.

### 4) Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen, damit Ihr Kind mitessen kann.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>MensaMax, Treuhandkonto EssPunkt</b>
IBAN:	<b>DE09 6665 0085 0005 4385 35</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das oben genannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch variieren.

MensaMax informiert Sie über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

**Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.**

### 5) MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Die Erstellung eines MensaMax-Kontos ist nicht über die App möglich, sondern muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

App Store



### 6) Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie erneut den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am Schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid im Sekretariat bei unserem Abrechnungspartner vorgelegen.

Senden Sie hierzu den Bescheid eingescannt per E-Mail an: [HR2763@mensamax.de](mailto:HR2763@mensamax.de)

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

### 7) Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: [HR2763@mensamax.de](mailto:HR2763@mensamax.de)

Mit freundlichen Grüßen



C. Schlein  
- Esspunkt -

A. Meise  
- Stiftung Beiserhaus -

B. Kaufmann-Wechsel  
-Eckhard-Vonholdt-Schule-